

# YSL-V810 の保守サービスとサポート窓口のご案内

## 本製品の保守サービスについて

### 保証書について

保証書は「RTX810 はじめにお読みください」の 21 ページに印刷されております。

RTX810 の保証書を YSL-V810 の保証書としてご使用ください。

お買い上げ年月日・販売店などが確認できるレシートなどと一緒に保管してください。万一紛失なさいますと、保証期間中であっても修理は有料となります。

### 保証期間

保証書をご覧ください。

### 保証期間中の修理

保証期間中に万一故障した場合には、ご購入の販売店または下記サポート窓口までご連絡のうえ、製品をご送付ください。その場合必ず保証書と、お買い上げ年月日、販売店などが確認できるレシートなども一緒に同封してください。

### 保証期間後の修理

保証期間終了後の修理は有料となりますが、引き続き責任をもって対応させていただきます。ご購入の販売店または下記サポート窓口までご連絡ください。ただし、修理対応期間は生産終了後 5 年間です。

### ご注意

- 本製品を修理などの理由により輸送される場合は、お客様の責任において、必ず本製品の設定を別の環境に保存してください。
- 本製品の設定を保存する方法については、コマンドリファレンスを参照してください。
- 修理の内容によっては、設定を工場出荷時の状態にさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 付属の「RTX810 はじめにお読みください」の「本製品の保守サービスについて」、「サポート窓口のご案内」は読み飛ばしてください。

## サポート窓口のご案内

### SCSK 株式会社

IT プロダクト&サービス事業本部  
ネットワークプロダクト部  
TEL 03-5859-3032

### ヤマハルーター RT シリーズ 設置・保守サービスのご案内

[https://www.scsk.jp/product/common/careplus/yamaha\\_rt.html](https://www.scsk.jp/product/common/careplus/yamaha_rt.html)

### お問い合わせフォームでのお問い合わせ

- お問い合わせフォームからのお問い合わせ  
SCSK 株式会社お問い合わせフォーム  
<https://sec.scsk.jp/careplus/careform.html>